

2024년도 중소기업 클라우드 서비스 보급·확산 사업 공고(수요기업)

국내 중소기업의 클라우드 기반 디지털 전환을 촉진하기 위해 혁신성 있는 클라우드 서비스의 도입 비용(이용료·전환비용) 및 컨설팅 등을 지원하고자 「2024년도 중소기업 클라우드 서비스 보급·확산 사업」을 공고하오니 많은 관심 바랍니다.

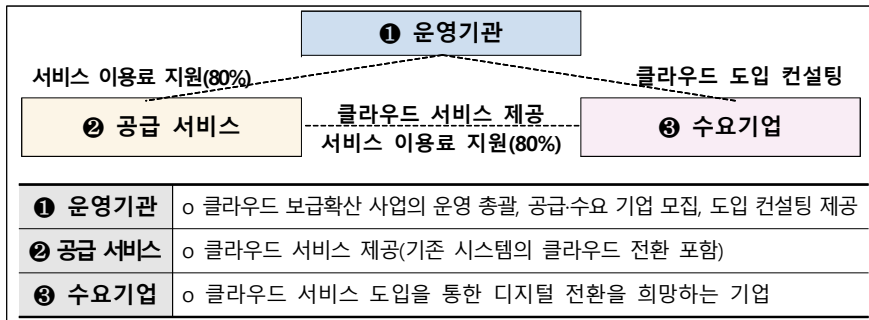
※ 본 공고는 신청 접수 전 사전안내를 위한 공고이며, 접수 공고 시점(3월 예정)부터 신청이 가능하오니 참고하시기 바랍니다.(접수 공고는 정보통신산업진흥원(NIPA) 홈페이지 및 클라우드 서비스 지원 포털(<https://www.cloudsup.or.kr>)에만 게재 예정)

2024년 2월 23일
과학기술정보통신부장관
정보통신산업진흥원장

1. 사업 개요

- 사업명 : 2024년 중소기업 클라우드 서비스 보급·확산 사업
- 사업목적 : 국내 중소기업 대상 클라우드 도입 컨설팅 및 이용료 등을 종합 지원하여 국내 클라우드 시장 활성화 및 중소기업 경쟁력 강화
- 지원대상 : 전국 중소기업 등(중소기업기본법 제2조에 따름)

< 사업 구조도 >



2. 사업 내용

- 지원범위 : 클라우드 도입 및 운용비 최대 15.5백만원(일반지원) 또는 50백만원(집중지원) 중 택1, 자부담금 20%(현금, 공통사항)
- 지원내용 : 수요기업의 디지털 전환을 위해 기업별 업무환경을 고려한 도입 컨설팅 및 클라우드 전환(데이터 이관, 교육비), 서비스 이용료(바우처) 지원
 - ※ 既 이용 중인 클라우드 서비스만 신청 시 지원 불가(추가 서비스 지원 必)
 - ※ 일반지원, 집중지원의 컨설팅 지원은 필수사항으로 운영기관에서 지원(무상)
 - ※ 2024년 공급 서비스 Pool에 등록된 서비스에서 선택 지원 가능
 - ※ 초거대 AI 모델 활용 기업 우선 지원 예정(연간 최대 50개사)

< 지원 부문별 비교표 >

구분	일반지원	집중지원	비고
지원금액	최대 15.5백만원 ※ 초거대 AI 모델 활용 신청기업은 최대 18.5백만원까지 활용 가능(컨설팅 제외)	최대 50백만원	
컨설팅	데이터 기반 컨설팅 ※ 기업의 디지털 전환을 위해 그간 (20~22년) 컨설팅 데이터 분석을 통한 기업 맞춤형 클라우드 추천 및 매칭	심화 컨설팅 ※ 기업의 디지털 전환 사례발굴을 위해 업무환경 분석을 통한 클라우드 기반 데이터 이관 및 활용 전략 마련	* 데이터 기반 컨설팅 : 클라우드 추천 중심, 컨설팅 기간 15일 이내 * 심화 컨설팅 : 데이터 이관 중심, 컨설팅 기간 3개월 이내 ※ 컨설팅 완료 후 사업 종료 시까지 후속지원
제출자료	공통 제출 서류 일체 (붙임2 첨부1,4,5,6,7,8) ※ 초거대 AI 모델 활용을 위한 서비스 이용신청 시 첨부3 추가제출 필수	집중지원 신청서 추가 (붙임2 첨부1,2,4,5,6,7,8)	양식은 붙임2 참고
선정절차	서면평가	대면평가 ※ 집중지원 선정 제외 시 일반지원으로 자동 전환	운영 일정에 따라, 선정절차 변경 가능 (전화 인터뷰 등)
지원기업수	600개사 이상	10개사 이내	-
자부담금	20%(현금)		

- (컨설팅 지원) 수요기업의 환경(산업 분야, 기업규모 등), 이용 희망 서비스 (그룹웨어, ERP 등)를 고려하여 기업에 적합한 클라우드 도입지원
 - ※ (집중지원) 디지털 전환 사례발굴을 위해 업무환경 분석을 통한 클라우드 기반 데이터 이관 및 활용 전략 등 클라우드 도입지원
- (전환 지원) 수요기업의 클라우드 이용 환경 구축 및 이해도 향상을 위해 데이터 이관, 사용자 교육 등의 초기 도입비 일부 지원(80%)
- (이용료 지원) 클라우드 서비스 Pool(붙임3) 제품 내 클라우드 서비스 이용료 일부 지원(정부지원금 80%, 자부담금(현금) 20%)

< 클라우드 서비스 지원(예시) >

구분	주요 기능
컨설팅	수요기업 업무환경에 맞는 클라우드 서비스 추천 및 매칭 지원
ERP	영업, 판매, 재무 관리
그룹웨어	메신저, 영상회의 등
보안	웹 악성코드 감지, 해킹 방지 등
CRM	고객관리 솔루션
전환료 지원	수요기업 맞춤 데이터 이관, 이용 환경 설정, 이용자 교육 등 클라우드 전환 지원
인공지능 활용	감성분석, 자기소개서 기반 면접 질문 생성기, 반말체 변환, 사투리 변환, 고객만족도 분석, 챗봇, 문서 요약 등

□ 지원기간 : 3자(운영-수요-공급)계약에 따름

□ 지원방식 : 수요기업의 신청내용 및 클라우드 컨설팅 기반의 계약 (3자간 (운영-수요-공급(복수이상))을 통해 클라우드 전환 및 이용료 지원

- ※ 제출 신청서(붙임2)를 서면 평가하여, 고득점순으로 우선 지원(예산소진 시까지)
- ※ 동점 시 평가 배점표 상 비중이 높은 항목의 고배점 순으로 우선 지원하되, 이후에도 동점 발생 시 신청 시간 기준으로 우선 접수 기업 순으로 지원
- ※ 사업의 공정성 확보를 위한 서비스별 최대한도 금액 등 쿼터제 운영 예정

3. 수요기업 모집개요

□ 공고기간 : 2024년 2월 23일(금) ~ 4월 5일(금)(3월 중 접수 공고 예정)

□ 신청방법 : 사업 홈페이지를 통한 접수(접수 공고 시 오픈)

- ※ 클라우드 서비스 지원 포털 : <https://www.cloudsup.or.kr>
- ※ 접수 공고는 정보통신산업진흥원(NIPA) 및 클라우드 서비스 지원 포털에만 게시 예정

□ 제출서류 : 사업 신청자료(붙임2. 클라우드 서비스 보급확산 사업 신청자료)

- ※ 이용계획서 작성 관련 붙임5. 클라우드 서비스 이용지원 우수사례집 참고
- ※ 첨부 서류 미비 시 사전 제외될 수 있으니 반드시 확인 요망

□ 진행일정

추진 절차	주요 내용	일정
공고 및 접수	수요기업 접수(2.23(금)~4.5(금))	~4월 1주
선정평가	이용 신청자료를 기반으로 수행 과제의 목표, 내용 및 수행 방법 등을 종합적으로 고려하여 선정평가 추진	4월 2~3주
결과통보	최종 선정 결과 통보 - 필수 제출 서류 검토 및 보완, 선정 결과 확정	4월 3주
사업안내	사업 안내 - 추진 일정(컨설팅 일정, 이용지원 방법 등) 안내	4월 3~4주
사업지원	사업지원(컨설팅 및 전환, 이용료 지원)(~12월)	4월~12월
성과점검	클라우드 이용 만족도 및 성과점검 활동	11월~12월

※ 추진 상황에 따라 일정 변경 가능

4. 평가기준

- ※ (공통) 디지털 대전환 시대의 청년 지원 정책에 따라, 청년 기업* 대상 가점 1점 우대
- * 청년 기업 : 청년(만 39세 이하)이 대표이사로 등록된 기업(1984년 1월 1일 이후 출생자)

평가항목	세부항목	배점
지원 필요성	○ (공통) 기업의 클라우드 도입 및 이용 역량 ○ (공통) 클라우드 서비스 이용의 적절성, 정부 지원의 필요성 등 ○ (집중지원) 예산 활용성 및 선도사례 발굴 가능성	40
도입·활용 의지와 적극성	○ (공통) 클라우드 서비스 도입을 통한 업무환경 개선 의지 ○ (공통) 중장기적 클라우드 서비스 활용을 통한 디지털 전환 가능성	35
기대효과	○ (공통) 도입을 통한 기대효과(매출 증대, 업무 효율성 향상 등) ○ (집중지원) 사업지원을 통한 전 산업의 이용 촉진 홍보 효과	25
합 계		100

5. 평가방법

구분	평가방법	선정기업
일반지원	○ 서면 평가(제출서류 검토)	600개사
집중지원	○ 대면 또는 전화 인터뷰를 통한 선정평가 ※서류평가를 통해 3배수(30개사) 선발 후 선발된 기업을 대상으로 대면평가 실시 ※집중지원 선정 제외 시 일반지원 트랙으로 자동 전환	10개사

6. 참고사항 및 주의사항

- 부정수급 방지를 위해 이용 실태점검 예정이며, 위조, 허위, 이면계약 등 부정사항 적발 시 정부 지원사업 참여제한, 환수조치 및 형사고발 진행
- 본 사업은 정부예산 변경, 예산지출 현황, 기금 수입 부족 및 기타 불가피한 사유 발생 시 **정부지원금의 지급 시기, 규모 등이 조정될 수 있음**
- 위 내용에 따라 사업비 지급 규모가 조정될 시 조정 30일 전까지 운영기관과 규모와 시기 등 세부적인 사항을 협의 후 안내 예정
- 본 사업에 참여한 기업은 정부 지원 효과 측정을 위한 **사업 성과조사에 반드시 응답**해야 함(24년 10~12월 예정)
- 본 사업을 통해 지원받은 후 **클라우드 서비스 이용 여부 조사**(클라우드 서비스 유지율 조사)에 대해 회신 협조 필수(지원 후 5개년)
- 본 사업은 '중소기업 지원사업'으로, 중소기업 시책에 참여하는 기업의 지원 효과 분석을 위한 **기업정보 제공이 필수**(첨부8 동의서 참고)
※ 중소기업기본법 제20조의2제2항에 따라, 사업 소관부처(집행기관 포함) 및 중소기업 통합관리시스템 운영기관에 매출액 등 기업정보 제공이 필수

7. 문의처

구분	담당부서	담당	연락처
문의처	중소기업기술혁신협회	이혜련 주임	031-628-9681
		송나현 주임	031-628-9696
		양수진 주임	031-628-9656
		김영재 주임	031-628-9635
	정보통신산업진흥원	천만우 차장	031-628-9633
	차아람 책임	043-931-5773	archa1@nipa.kr

- 붙임 2. 2024년 클라우드 서비스 보급확산 사업 수요기업 신청서 1부.
- 3. '23년 공급 클라우드 서비스 Pool 1부. (※ 접수 공고 시 '24년 기준 업데이트 예정)
- 4. 클라우드 서비스 보급확산 사업_FAQ 1부.
- 5. 클라우드 서비스 도입사례집(2020~2022년) 1부.